

### Exigences générales

Les films couleur ORAFOL destinés à l'habillage partiel et total de véhicules (ci-après également dénommés « films couleur ORAFOL») sont des films autoadhésifs haut de gamme fabriqués par ORAFOL Europe GmbH (ci-après également dénommée « ORAFOL») pour la décoration temporaire de véhicules.

Veillez noter que les films sont par nature plus sensibles que les peintures. Ils exigent donc un soin particulier, que ce soit lors de la mise en œuvre, de l'entretien ou du nettoyage. Lors de la mise en œuvre (collage et dépose), de l'entretien et de l'utilisation des films couleur ORAFOL, il convient de respecter la version actuelle de nos directives de mise en œuvre actuelles (consultables à l'adresse [www.orafol.com/gp/europe/en/support](http://www.orafol.com/gp/europe/en/support)). Dans le cas contraire, il n'est pas possible d'obtenir les performances indiquées, notamment la résistance maximale dans le temps.

La pose et la dépose des films couleur ORAFOL ne doivent être effectuées que par des professionnels qualifiés (des techniciens spécialisés dans le marquage publicitaire ou la pose de films, expérimentés et formés en conséquence).

Respectez également tout particulièrement les conditions d'entretien et d'utilisation ci-dessous afin d'obtenir une résistance dans le temps optimale avec nos films couleur ORAFOL.

### Entretien et utilisation des films couleur ORAFOL

Les personnes chargées de l'habillage total des véhicules ou les techniciens sont tenus d'informer leurs clients finals des Directives de mise en œuvre et des Conditions d'entretien et d'utilisation.

### Conditions d'entretien

Au bout de 3 jours environ, le film collé a atteint son adhésivité finale optimale. Avant, il ne faut donc pas passer le véhicule au lavage automatique. Pour ne pas réduire la résistance dans le temps du film couleur ORAFOL et pour éviter les effets négatifs sur le film couleur ORAFOL ou le véhicule dus à un nettoyage régulier, il faut ensuite nettoyer le véhicule uniquement à la main ou dans un lavage automatique à rouleaux textiles sans traitement à la cire chaude (pas de lavage avec des brosses).

ORAFOL recommande par principe de procéder à un nettoyage et un entretien réguliers à la main, en utilisant les produits de nettoyage et d'entretien ORACAL® spécialement conçus pour l'habillage total de véhicules avec des films couleur ORAFOL. Ces produits sont disponibles sous forme de kits complets pour films brillants ou mats. Ces kits contiennent des produits de nettoyage et d'entretien doux, mais très efficaces, exactement conçus en fonction des niveaux de sensibilité des différentes surfaces.

Par ailleurs, ORAFOL recommande expressément de procéder, juste après l'habillage ou avant la première utilisation, à une première imprégnation avec le vitrificateur longue durée ORACAL® fourni avec les kits de nettoyage et d'entretien correspondants pour surfaces brillantes ou mates.

En fonction de la durée et de la fréquence d'utilisation du véhicule habillé, l'expérience montre qu'il faut procéder à un nettoyage et un entretien soigneux au moins une fois par mois en été et à la belle saison et au moins deux fois par mois en hiver et à la mauvaise saison. Il faut toujours nettoyer immédiatement le véhicule des souillures particulièrement agressives, comme le goudron, les sels de déneigement, les fientes d'oiseaux, les traces d'insectes, la sève d'arbre, le pollen, les feuilles mortes humides.

Les surfaces des films couleur ORAFOL mats ou structurés sont naturellement plus sensibles que celles des films brillants et lisses. Ces films couleur ORAFOL exigent donc un soin particulier, que ce soit lors de la mise en œuvre ou du nettoyage et de l'entretien. En fonction de la durée et de la fréquence d'utilisation, l'expérience montre en outre qu'il faut procéder à un nettoyage et à un entretien plus fréquents.

Notre expérience montre que le nettoyage d'un véhicule habillé à l'aide de nettoyeurs haute pression ou de produits chimiques et de solvants agressifs (p. ex. acétone, diluant à peinture) détériore en règle générale le film, voire la peinture, et réduit la résistance dans le temps du film. Il ne faut donc en aucun cas nettoyer le véhicule avec ces appareils ou ces produits. Dans le doute, veuillez vous adresser à notre assistance client.

### Conditions d'utilisation

Nous attirons l'attention sur le fait que les films couleur ORAFOL, comme les autres films autoadhésifs, n'ont généralement pas les mêmes performances qu'une peinture automobile de grande qualité, surtout en ce qui concerne la dureté de la surface et la résistance aux agressions extérieures. L'utilisation d'un véhicule habillé impose donc des obligations de précaution particulières.

Il convient de faire particulièrement attention aux points suivants afin d'éviter une détérioration de la résistance dans le temps ou d'autres conséquences dommageables pour le film couleur ORAFOL et la peinture du véhicule :

- Les souillures agressives, comme le goudron, le sel de déneigement, les fientes d'oiseaux, les traces d'insectes, la sève d'arbre, le pollen, les feuilles mortes humides, p. ex. laissent sur la surface du film des traces plus nettes et plus récalcitrantes que sur les surfaces peintes. Dans la mesure du possible, évitez donc d'exposer votre véhicule habillé à ce genre d'agressions et, s'il en est affecté, nettoyez-le sans attendre (cf. point 2.1 ci-dessus).
- La surface des véhicules habillés est nettement plus sensible aux agressions extérieures, mécaniques ou autres (p. ex. gravillons, brosses de lavage, buissons, vandalisme, grêle, orages, incendie, rayonnement UV ainsi que les sollicitations physiques ou chimiques excessives) qu'une peinture automobile de grande qualité. Évitez donc d'exposer votre véhicule habillé à ce genre d'agressions.
- Il faut impérativement éviter tout contact avec les pâtes de polissage abrasives, les solvants (comme l'acétone, le diluant pour peinture, p. ex.) et les additifs agressifs pour lave-glace, car ces produits peuvent détériorer durablement le film couleur ORAFOL et/ou la peinture du véhicule.

Dans le doute, contactez notre assistance client.

### Dépose des films couleur ORAFOL

En cas de dommages extérieurs visibles des films couleur ORAFOL®, vous êtes tenu(e) de retirer ou de remplacer le film afin d'éviter tout endommagement du vernis du véhicule.

La pose et la dépose des films couleur ORAFOL ne doivent être effectuées que par des professionnels qualifiés (des techniciens spécialisés dans le marquage publicitaire ou la pose de films, expérimentés et formés en conséquence). Ils doivent respecter la version actuelle des directives de mise en œuvre pour le collage de films sur véhicules.

Nous vous rappelons que la dépose incorrecte des films couleur ORAFOL peut détériorer la peinture de votre véhicule.

### Garantie et responsabilité

Toute garantie et responsabilité sont exclues en cas de non-respect des directives de mise en œuvre et des conditions d'entretien et d'utilisation.

La résistance dans le temps des habillages de véhicule réalisés avec des films couleur ORAFOL dépend dans une large mesure du respect scrupuleux des directives de mise en œuvre et des conditions d'entretien et d'utilisation. La mise en œuvre (collage et dépose) des films couleur ORAFOL ne doit être effectuée que par des professionnels qualifiés (des techniciens spécialisés dans le marquage publicitaire ou la pose de films, expérimentés et formés en conséquence).

Le personnel spécialisé qui a procédé au collage est responsable de la qualité de l'habillage, le propriétaire du véhicule habillé étant quant à lui responsable du respect des conditions d'entretien et d'utilisation. Les indications figurant dans les présentes conditions d'entretien et d'utilisation reposent uniquement sur l'état actuel de nos connaissances et de nos expériences. Elles ne constituent ni une qualité convenue, ni l'assurance de certaines propriétés, ni une garantie de qualité et/ou de résistance dans le temps pour nos films couleur ORAFOL. Nous n'assumons pas les frais de dépose d'un habillage.

**Une garantie et une responsabilité sont notamment exclues dans les cas suivants :**

- les modifications progressives, comme un retrait minime, des décolorations, des réductions du brillant et des fragilisations de la surface (sans fissuration) pouvant se produire sous l'influence du vieillissement ou de l'exposition aux intempéries ;
- détérioration ou détachement sous l'effet d'influences extérieures et d'agressions extérieures (p. ex. orage, incendie, rouille et en cas d'utilisation de nettoyeurs haute pression, de produits abrasifs ou de produits chimiques ou solvants agressifs).

Si vous avez d'autres questions sur la pose et la dépose des films couleur ORAFOL, adressez-vous à notre assistance client.

Oranienburg, le 5 octobre 2017

ORAFOL Europe GmbH  
Orafolstrasse 2, D-16515 Oranienburg, Allemagne  
Tél. : +49 (0) 3301 864 0  
Fax : +49 (0) 3301 864 100  
graphic.innovations@orafol.de